

COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
 CALLE PEDRO MORENO 1616 PISO 1 DEPTO. 1
 AMERICANA
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44160
 SUCURSAL: 0643 GUADALAJARA VALLARTA II
 TIPO DE ENVÍO: CUSTODIA



NO. DE CLIENTE: 11855303
 RFC: CED930224MP7

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA
 DIRECCIÓN: VALLARTA ESQ GENERAL SAN MARTIN 1617 AMERICANA
 TELÉFONO: 6165600

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo Del 01/Mayo/2018 al 31/Mayo/2018
Fecha de corte 31/Mayo/2018
Moneda PESOS

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0174254089	072 320 00174254089 4	\$115,421.09	\$158,136.50
TOTAL			\$115,421.09	\$158,136.50

DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▼
Resumen del periodo

Saldo inicial del periodo	\$ 115,421.09
+ Total de depósitos	\$ 3,540,500.00
- Total de retiros	\$ 3,497,199.95
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00
- Total de comisiones cobradas	\$ 504.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 80.64
- Intereses Cobrados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 158,136.50
Saldo disponible al día*	\$ 158,136.50

Saldo Promedio

Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 May al 31 May:	\$ 125,701.21
Días que comprende el periodo	31

Intereses devengados

Tasa Bruta Anual	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00
Retención de ISR	\$ 0.00
INTERESES NETOS GANADOS	\$ 0.00

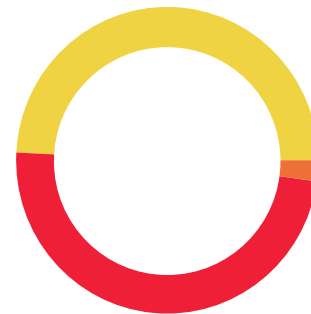
Saldo no disponible al día

Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
TOTAL	\$0.00

Resumen de comisiones

Cheques girados	16
Cheques girados sin comisión	16
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 504.00

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES
 (Saldo inicial de \$115,421.09)



DEPÓSITOS	\$3,540,500.00
RETIROS	\$3,497,199.95
COMISIONES	\$504.00
OTROS CARGOS	\$80.64
SALDO FINAL	\$158,136.50

Disfrute de la tranquilidad que le brinda el Servicio de Cheque Protegido


Le recordamos que **ya se encuentra asociado a su cuenta con chequera** y puede realizar protección de sus cheques en cualquier momento a través de su Banca electrónica.

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-ABR-18	SALDO ANTERIOR			115,421.09
02-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003458		2,262.80	113,158.29
02-MAY-18	Comision x Internet 252 Transferencias Tercero Banorte		3.00	113,155.29
02-MAY-18	IVA Com x Internet 252 Transferencias Tercero Banorte		0.48	113,154.81
03-MAY-18	Comision x Internet 194556 Transferencias TEF		3.00	113,151.81
03-MAY-18	IVA Com x Internet 194556 Transferencias TEF		0.48	113,151.33
03-MAY-18	Comision x Internet 194556 Transferencias TEF		3.00	113,148.33
03-MAY-18	IVA Com x Internet 194556 Transferencias TEF		0.48	113,147.85
03-MAY-18	Comision x Internet 248 Transferencias Tercero Banorte		3.00	113,144.85
03-MAY-18	IVA Com x Internet 248 Transferencias Tercero Banorte		0.48	113,144.37
03-MAY-18	Comision x Internet 1299 Transferencias Tercero Banorte		3.00	113,141.37
03-MAY-18	IVA Com x Internet 1299 Transferencias Tercero Banorte		0.48	113,140.89
04-MAY-18	Comision x Internet 039 Transferencias Tercero Banorte		3.00	113,137.89
04-MAY-18	IVA Com x Internet 039 Transferencias Tercero Banorte		0.48	113,137.41
04-MAY-18	Comision x Internet 038 Transferencias Tercero Banorte		3.00	113,134.41
04-MAY-18	IVA Com x Internet 038 Transferencias Tercero Banorte		0.48	113,133.93
04-MAY-18	Comision x Internet 040 Transferencias Tercero Banorte		3.00	113,130.93
04-MAY-18	IVA Com x Internet 040 Transferencias Tercero Banorte		0.48	113,130.45
04-MAY-18	Comision x Internet 042 Transferencias Tercero Banorte		3.00	113,127.45
04-MAY-18	IVA Com x Internet 042 Transferencias Tercero Banorte		0.48	113,126.97
04-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003464		1,784.88	111,342.09
04-MAY-18	Comision x Internet 360 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,339.09
04-MAY-18	IVA Com x Internet 360 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,338.61
04-MAY-18	Comision x Internet 365 Transferencias TEF		3.00	111,335.61
04-MAY-18	IVA Com x Internet 365 Transferencias TEF		0.48	111,335.13
04-MAY-18	Comision x Internet 366 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,332.13
04-MAY-18	IVA Com x Internet 366 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,331.65
04-MAY-18	Comision x Internet 367 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,328.65
04-MAY-18	IVA Com x Internet 367 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,328.17
04-MAY-18	Comision x Internet 368 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,325.17
04-MAY-18	IVA Com x Internet 368 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,324.69
04-MAY-18	Comision x Internet 369 Transferencias TEF		3.00	111,321.69
04-MAY-18	IVA Com x Internet 369 Transferencias TEF		0.48	111,321.21
04-MAY-18	Comision x Internet 376 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,318.21
04-MAY-18	IVA Com x Internet 376 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,317.73
04-MAY-18	Comision x Internet 377 Transferencias TEF		3.00	111,314.73
04-MAY-18	IVA Com x Internet 377 Transferencias TEF		0.48	111,314.25
07-MAY-18	Comision x Internet 256 Transferencias TEF		3.00	111,311.25
07-MAY-18	IVA Com x Internet 256 Transferencias TEF		0.48	111,310.77
09-MAY-18	Comision x Internet 2040300 Transferencias TEF		3.00	111,307.77
09-MAY-18	IVA Com x Internet 2040300 Transferencias TEF		0.48	111,307.29
11-MAY-18	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000000002 , DE LA CUENTA 0190154938 Transfer a cta nomina 11mayo18	1,779,900.00		1,891,207.29
11-MAY-18	Comision x Internet 384 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,891,204.29
11-MAY-18	IVA Com x Internet 384 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,891,203.81
11-MAY-18	Comision x Internet 041 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,891,200.81
11-MAY-18	IVA Com x Internet 041 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,891,200.33
11-MAY-18	RETIRO DEP ELECTRONICO DE LA EMISORA : 16995		1,705,095.89	186,104.44
14-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003476		2,262.80	183,841.64
14-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003469		3,435.60	180,406.04
14-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003475		18,954.60	161,451.44
14-MAY-18	Comision x Internet 334 Transferencias Tercero Banorte		3.00	161,448.44
14-MAY-18	IVA Com x Internet 334 Transferencias Tercero Banorte		0.48	161,447.96
14-MAY-18	Comision x Internet 397 Transferencias Tercero Banorte		3.00	161,444.96
14-MAY-18	IVA Com x Internet 397 Transferencias Tercero Banorte		0.48	161,444.48
14-MAY-18	Comision x Internet 399 Transferencias Tercero Banorte		3.00	161,441.48
14-MAY-18	IVA Com x Internet 399 Transferencias Tercero Banorte		0.48	161,441.00
14-MAY-18	Comision x Internet 402 Transferencias Tercero Banorte		3.00	161,438.00
14-MAY-18	IVA Com x Internet 402 Transferencias Tercero Banorte		0.48	161,437.52
14-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003468		3,330.80	158,106.72
14-MAY-18	Comision x Internet 271 Transferencias Tercero Banorte		3.00	158,103.72
14-MAY-18	IVA Com x Internet 271 Transferencias Tercero Banorte		0.48	158,103.24
14-MAY-18	Comision x Internet 268 Transferencias Tercero Banorte		3.00	158,100.24

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
14-MAY-18	IVA Com x Internet 268 Transferencias Tercero Banorte		0.48	158,099.76
14-MAY-18	Comision x Internet 269 Transferencias Tercero Banorte		3.00	158,096.76
14-MAY-18	IVA Com x Internet 269 Transferencias Tercero Banorte		0.48	158,096.28
14-MAY-18	Comision x Internet 270 Transferencias Tercero Banorte		3.00	158,093.28
14-MAY-18	IVA Com x Internet 270 Transferencias Tercero Banorte		0.48	158,092.80
14-MAY-18	Comision x Internet 265 Transferencias Tercero Banorte		3.00	158,089.80
14-MAY-18	IVA Com x Internet 265 Transferencias Tercero Banorte		0.48	158,089.32
14-MAY-18	Comision x Internet 273 Transferencias Tercero Banorte		3.00	158,086.32
14-MAY-18	IVA Com x Internet 273 Transferencias Tercero Banorte		0.48	158,085.84
14-MAY-18	Comision x Internet 252 Transferencias Tercero Banorte		3.00	158,082.84
14-MAY-18	IVA Com x Internet 252 Transferencias Tercero Banorte		0.48	158,082.36
14-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003471		5,603.46	152,478.90
14-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003474 DEPOSITO A CTA. 0684366397 RFC REGV77021928A		7,556.80	144,922.10
15-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0003477 CALL720928Q9A		12,215.40	132,706.70
15-MAY-18	Comision x Internet 277 Transferencias Tercero Banorte		3.00	132,703.70
15-MAY-18	IVA Com x Internet 277 Transferencias Tercero Banorte		0.48	132,703.22
15-MAY-18	Comision x Internet 278 Transferencias Tercero Banorte		3.00	132,700.22
15-MAY-18	IVA Com x Internet 278 Transferencias Tercero Banorte		0.48	132,699.74
15-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003472		1,784.68	130,915.06
15-MAY-18	Comision x Internet 194556 Transferencias TEF		3.00	130,912.06
15-MAY-18	IVA Com x Internet 194556 Transferencias TEF		0.48	130,911.58
15-MAY-18	Comision x Internet 194556 Transferencias TEF		3.00	130,908.58
15-MAY-18	IVA Com x Internet 194556 Transferencias TEF		0.48	130,908.10
15-MAY-18	Comision x Internet 9450000 Transferencias TEF		3.00	130,905.10
15-MAY-18	IVA Com x Internet 9450000 Transferencias TEF		0.48	130,904.62
15-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003473		19,581.40	111,323.22
18-MAY-18	Comision x Internet 339 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,320.22
18-MAY-18	IVA Com x Internet 339 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,319.74
18-MAY-18	Comision x Internet 047 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,316.74
18-MAY-18	IVA Com x Internet 047 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,316.26
18-MAY-18	Comision x Internet 049 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,313.26
18-MAY-18	IVA Com x Internet 049 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,312.78
18-MAY-18	Comision x Internet 409 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,309.78
18-MAY-18	IVA Com x Internet 409 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,309.30
18-MAY-18	Comision x Internet 407 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,306.30
18-MAY-18	IVA Com x Internet 407 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,305.82
18-MAY-18	Comision x Internet 046 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,302.82
18-MAY-18	IVA Com x Internet 046 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,302.34
18-MAY-18	Comision x Internet 427 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,299.34
18-MAY-18	IVA Com x Internet 427 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,298.86
18-MAY-18	Comision x Internet 424 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,295.86
18-MAY-18	IVA Com x Internet 424 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,295.38
18-MAY-18	Comision x Internet 417 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,292.38
18-MAY-18	IVA Com x Internet 417 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,291.90
18-MAY-18	Comision x Internet 404 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,288.90
18-MAY-18	IVA Com x Internet 404 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,288.42
24-MAY-18	Comision x Internet 455 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,285.42
24-MAY-18	IVA Com x Internet 455 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,284.94
25-MAY-18	Comision x Internet 457 Transferencias Tercero Banorte		3.00	111,281.94
25-MAY-18	IVA Com x Internet 457 Transferencias Tercero Banorte		0.48	111,281.46
29-MAY-18	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000000002, DE LA CUENTA 0190154938 Transfer a cta nomina 29mayo18	1,760,600.00		1,871,881.46
29-MAY-18	Comision x Internet 444 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,871,878.46
29-MAY-18	IVA Com x Internet 444 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,871,877.98
29-MAY-18	Comision x Internet 365 Transferencias Tercero Banorte		3.00	1,871,874.98
29-MAY-18	IVA Com x Internet 365 Transferencias Tercero Banorte		0.48	1,871,874.50
29-MAY-18	RETIRO DEP ELECTRONICO DE LA EMISORA : 16995		1,686,030.78	185,843.72
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,840.72
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,840.24
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,837.24
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,836.76
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,833.76
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,833.28

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,830.28
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,829.80
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,826.80
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,826.32
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,823.32
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,822.84
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,819.84
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,819.36
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,816.36
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,815.88
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,812.88
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,812.40
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,809.40
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,808.92
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	185,805.92
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	185,805.44
30-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003480		3,060.60	182,744.84
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	182,741.84
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	182,741.36
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	182,738.36
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	182,737.88
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	182,734.88
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	182,734.40
30-MAY-18	Comision x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		3.00	182,731.40
30-MAY-18	IVA Com x Internet 1211 Transferencias Tercero Banorte		0.48	182,730.92
30-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003478		12,215.60	170,515.32
31-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003484		3,580.66	166,934.66
31-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003481		2,262.80	164,671.86
31-MAY-18	Comision x Internet 194556 Transferencias TEF		3.00	164,668.86
31-MAY-18	IVA Com x Internet 194556 Transferencias TEF		0.48	164,668.38
31-MAY-18	Comision x Internet 194556 Transferencias TEF		3.00	164,665.38
31-MAY-18	IVA Com x Internet 194556 Transferencias TEF		0.48	164,664.90
31-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0003482		6,180.40	158,484.50
31-MAY-18	COMISION POR RENTA MENSUAL RENTA BEM INTERNET MES MAYO 0000020657		300.00	158,184.50
31-MAY-18	IVA POR RENTA MENSUAL RENTA BEM INTERNET MES MAYO 0000020657		48.00	158,136.50

Conozca los Beneficios del Servicio de Cheque Protegido



Evite el cobro indebido de cheques eliminando el riesgo por falsificación o alteración.



Servicio disponible para cuentas en dólares y moneda nacional.



Servicio Sin Costo.



Horario del servicio de 7:30 a 20:30 hrs. a través de Banca Electrónica.



Proteja sus cheques para que solo se cobren por la cantidad especificada.

OTROS ▼
Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	MAYO de 2018
Excedentes de depósitos	\$ 6,800.73
Tipo de Cambio	\$ 19.7499
Resumen por cliente del ejercicio 2018	
Monto de excedente de depósitos	\$ 10,725.59

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

OTROS (CONTINUACIÓN) ▾

*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

MENSAJES IMPORTANTES
REGULACION VIGENTE SOBRE TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA: LE INFORMAMOS QUE CUANDO ENVIE O RECIBA

TRANSFERENCIAS DE FONDOS NACIONALES EN MONEDA EXTRANJERA, ASI COMO TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES EN CUALQUIER MONEDA, OTORGA SU CONSENTIMIENTO A BANORTE PARA TRATAR Y TRANSFERIR SU INFORMACION A LA PLATAFORMA DE BANCO DE MEXICO, COMPRENDIENDO QUE TODAS LAS ENTIDADES FINANCIERAS PODRAN CONSULTAR SU INFORMACION. PARA MAYORES DETALLES LE INVITAMOS A CONSULTAR BANORTE.COM ADICIONALMENTE LE RECORDAMOS QUE EL SERVICIO DE CHEQUE PROTEGIDO SE ENCUENTRA ASOCIADO A SU CUENTA CON CHEQUERA Y PUEDE UTILIZARLO A TRAVES DE SU BANCA ELECTRONICA SIN NINGUN COSTO.

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **01 800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **01 800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com